

Beratung Praxismanagement

Die Ausgangslage

Eine erfolgreiche Arztpraxis ist zu einer Augenklinik mit 8 Mitarbeitern gewachsen. Die zunehmende administrative Arbeit die das Ärzteteam zu bewältigen hatte, wurde mehr und mehr zur Belastung. Die Organisation stiess aufgrund mangelnder Prozesse an ihre emotionalen und strukturellen Grenzen. Zudem beeinträchtigten unterschwellige Spannungen das Betriebsklima und es bestand die Gefahr, dass mit der Zeit auch der bis dahin immer hervorragende Umgang mit den Patienten leidet.

Die Lösung

Um sich als Ärzte zu entlasten und sich wieder vermehrt der eigentlichen Heiltätigkeit am Patienten zu widmen, bat das Ärzteteam die Sanassist um unternehmerische Beratung. Die erste Analyse zeigte, dass primär unklare Regeln und Verantwortlichkeiten die Auslöser für die Spannungen waren. Zu diesen Punkten wurden entsprechende Massnahmen eingeleitet.

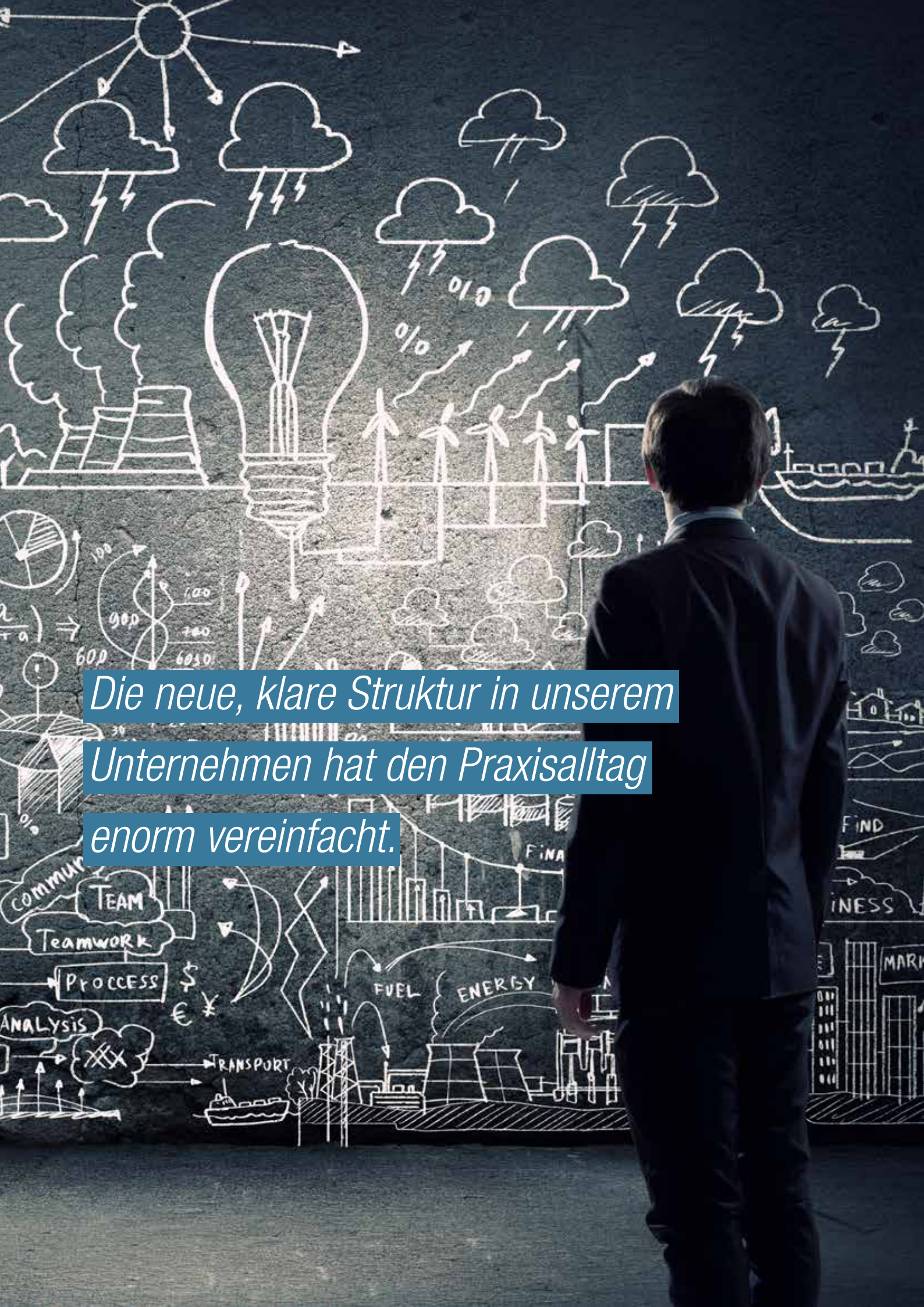
Die Umsetzung

Mit einigen wenigen Regelungen und einer neuen Aufgabenzuordnung konnten die störendsten Reibungspunkte eliminiert werden. Einer geeigneten Mitarbeiterin wurde die Verantwortung für das Praxismanagement übertragen. Damit gelang es, die nicht-ärztlichen Aufgaben der Ärzte auf ein Minimum zu reduzieren. Die Sanassist unterstützte die Praxis mit folgenden Massnahmen:

- Einzelgespräche mit allen Teammitgliedern
- Präsentation der anonymisierten Resultate
- Einsetzen und Coaching einer Praxismanagerin
- Klären der Aufgabenverteilung im Team
- Bereinigen der Arbeitsverträge
- Implementation Ferien- und Salärreglement
- Erstellung Mitarbeiterhandbuch als Zusammenfassung der Firmenrichtlinien und internen Abläufe

Das meint der Klient:

«Die professionelle und fokussierte Herangehensweise der Firma Sanassist und ihren Beratern hat uns aus der Schusslinie genommen und einen grossen Teil der Arbeit abgenommen. Die neue, klare Struktur in unserem Unternehmen vereinfacht den Praxisalltag und verbessert das Arbeitsklima.»



Die neue, klare Struktur in unserem Unternehmen hat den Praxisalltag enorm vereinfacht.